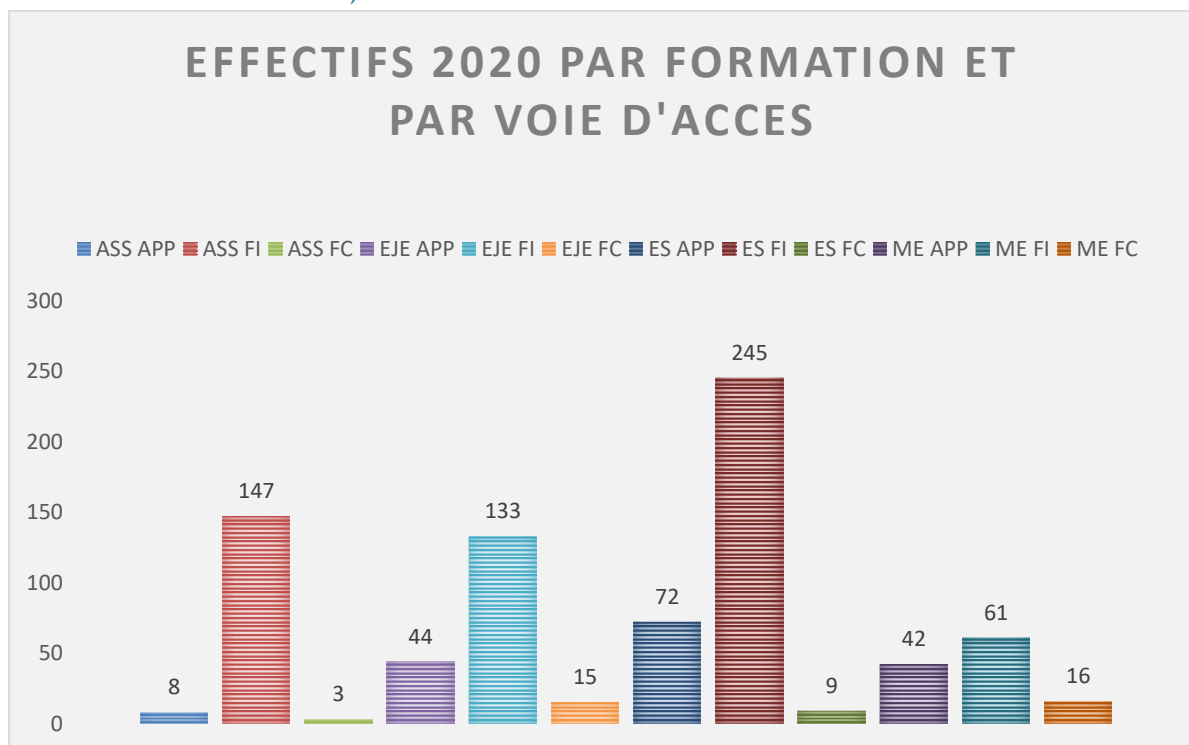


Rapport d'activités 2020/2021

de UFA IRTS

1. Activité de l'Institut

- Répartition par métiers et par voies (représenté par graphique à secteurs).



Pour l'année 2020/2021,

49 étudiants ES2 sont en apprentissage. Dans le courant de l'année, 3 d'entre eux ont démissionné ce qui ramène l'effectif à 46.

Dans la perspective 2021/2022, environ 8 étudiants devraient rejoindre la formation en apprentissage (à compter de septembre 2021).

Pour les DEME, 42 sont en formation, et ce sur les deux sites (13 et 04), pour la plupart, inscrits sur le dispositif PRMSE (médiation sociale aux abords des lycées).

Dans la mesure du possible, nous favorisons la mixité des promotions et favorisons les transversalités avec d'autres promotions (formations initiales par exemple). Les échanges de pratiques, le partages des organisations et environnements de travail, sont souvent riches de co formations et d'ouverture professionnelle.

2. Liste des services et nombre de personnes intervenants pour l'apprentissage (incluant le temps de travail dédié à l'apprentissage par personne).

Ce point sera renseigné par le GIAPATS

3. Actions / Formations pédagogiques :

- Par métiers

La crise sanitaire a d'une part, profondément impacté l'ensemble des actions pédagogiques sur les terrains professionnels comme sur le centre de formation. D'autre part, les obligations de service et de maintien de l'activité dans les ESMS ont multiplié les situations de « réquisitions » et d'aménagement des parcours de formation. L'IRTS a été particulièrement sollicité au cours de l'année pour adapter dans une logique de « sur mesure » les plannings individuels de la majorité des apprentis. Malgré les difficultés rencontrées, ces derniers ont su faire preuve de flexibilité, de rigueur et déjà de professionnalisme.

L'engagement dans la formation a été pour tous et ce, quelque soit le niveau de formation (niveau 4 (DEME) ou 6 (DEES, DEEJE, DEETS), maintenu avec l'appui des maitres d'apprentissage et des responsables de promotion pour soutenir les espaces de professionnalisation et la formalisation de la pratique professionnelle.

- Voyages d'étude

En septembre 2020, 6 étudiants DEME en apprentissage avaient élaboré un projet de séjour ERASMUS à l'étranger malheureusement, le contexte sanitaire a radicalement contrecarré ces perspectives de départs.

Cela a été le cas également pour les promotions DEME (Marseille) et le projet d'un voyage d'études et d'échanges de pratiques autour de l'aller vers, la médiation et la parole éducative avec un groupe de professionnels de Hanovre qui n'a pu être finalisé du fait des confinements successifs.

La promotion DEME de Digne, a pu quant à elle, engager et optimiser, fin 2019 (décembre), un voyage d'études à Tanger auprès de professionnels et professionnelles de proximité (soutien à la parentalité, prévention des situations à risques) qui initie aujourd'hui des perspectives de coopération renforcées avec les équipes et de co professionnalisation riches.

Ces projets, par leur capacité à mobiliser les apprentis dans toutes les étapes de leur élaboration, construction, conduite, valorisation sont des atouts importants dans les parcours professionnels et la montée en compétences. Ils sont d'ailleurs très souvent soutenus par les employeurs qui rendent compte de la plus-value du positionnement et de la pratique par la suite.

4. Visites d'entreprises :

Les mesures sanitaires nationales nous ont contraint à réaliser, pour l'ensemble des formations et métiers sur l'année en cours, toutes les visites de stage en entreprise par visioconférence et ce, indépendamment de la localisation.

Au terme de la période, nous constatons que cette modalité a permis de maintenir un lien de qualité et un suivi régulier (et réglementaire) des apprentis et d'appréhender l'évolution de leur parcours de professionnalisation.

5. Les stages hors emplois :

- **Accompagnement**

Le contexte particulier lié à la Covid-19 n'a pas empêché la réalisation des stages hors employeur. Toutefois, pour des raisons de préventions sanitaires, les établissements ont privilégié un accueil au sein de leur institution propre (mais dans un autre service), ce qui a permis une facilité dans les mises en stage. Pour 3 étudiants, nous avons validé un report du stage en septembre à la demande des employeurs.

Dans ce cadre, les apprentis DEME PRMSE ont réalisé pour une grande partie, leur stage réglementaire durant la période estivale.

- **Le suivi et visite de stage**

Chaque maître d'apprentissage a réalisé une visite de stage selon les modalités autorisées (présentiel sur site, visioconférence, voir contact téléphonique pour certains). Nous n'avons pas pu organiser régulièrement et aussi fréquemment que les années précédentes, un temps de rencontre à l'IRTS avec les maîtres d'apprentissage mais des liens ponctuels, ou plus réguliers selon les filières et la proximités des dispositifs se sont opérés par visioconférence ou téléphone pour garantir le suivi des stagiaires.

Cet accompagnement pérenne et de proximité a évité un certain nombre de rupture et a permis de soutenir la professionnalisation dans un contexte particulier. Le retour sur cette pratique, sur la place accordée aux stagiaires dans les institutions, sur les compétences développées auront été bien souvent riches et institutionnalisantes.

6. Les comités de liaison :

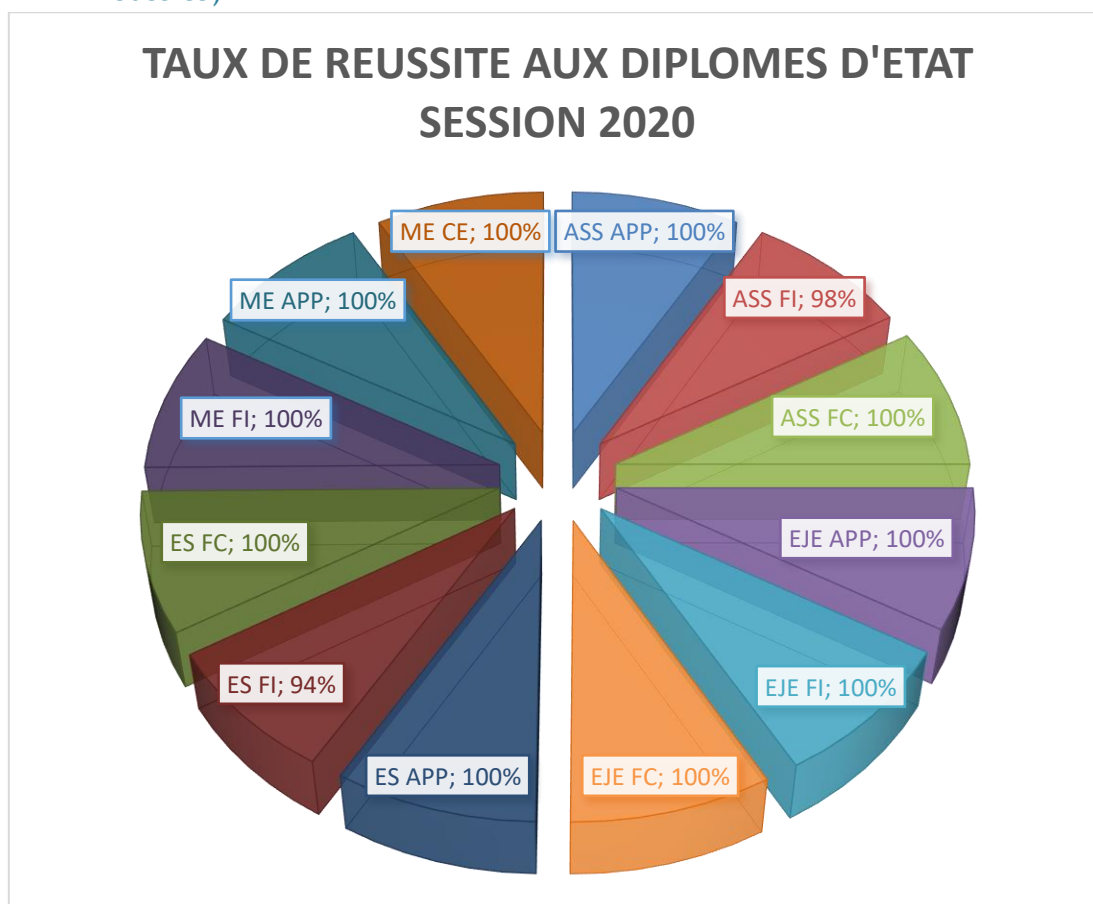
- Nombre / Participants / sujets traités

Le CAES a participé aux 3 comités de liaison annuels sous la forme de visioconférences organisés par le GIAPATS. Systématiquement, la responsable de formation des apprentis ainsi que les 2 délégués et le responsable du centre d'activité y sont conviés. L'actualité sanitaire et sa gestion sur chaque établissement ont une fois de plus, été au centre des débats pour cette année 2020/2021.

Les comités de liaison sur le territoire des alpes (Digne) se déroulent en présence de tous les étudiants de la promotion et des employeurs concernés. Là aussi, 3 comités de liaison ont été organisés, en présence du GIAPATS. Ces instances sont riches et permettent de revenir, au-delà des conditions techniques de la mise en place des formations (rythmes, aides financières...), sur le projet des apprentis, leur visée du métier et de la formation, et leur implication dans les différentes instances (délégués, Conseil de Perfectionnement, Conseil d'administration). Une association d'étudiants, à l'initiative des promotions apprentis est ainsi en train de voir le jour.

7. les examens :

- Les résultats des diplômés 2020 déclinés par diplômes et par voies (% réussite)



En juin 2020, les épreuves du diplôme ont été réalisées sous la forme d'un contrôle continu (non obligation de rendre les écrits et épreuves au rectorat annulées). De ce fait, nous avons validé, quelque soient les formations, les domaines de compétences conformément aux recommandations ministérielles éditées pour l'occasion.

Pour les ES, 130 étudiants ont ainsi été présentés et à l'exception de 2 étudiants en voie directe, tous ont validé leur diplôme (parmi eux, 6 reprenants CFA).

Pour les DEME et sur les deux sites de formations, tous les apprentis présentés (sauf 1) ont validé leur diplôme, avec une vraie qualité des écrits professionnels, permise par le confinement (!).

- **Journée de remise des diplômes 2020**

La traditionnelle remise des diplômes au sein de l'IRTS a dû exceptionnellement être annulée au profit d'un envoi par voie postale des diplômes.

8. L'insertion professionnelle (%)

L'impossibilité d'effectuer les enquêtes de fin d'année (satisfaction, suivi d'insertion professionnelle) dans les conditions habituelles ne nous permettent pas de renseigner précisément le taux d'insertion à 6 mois.

9. La formation des maîtres d'apprentissage :

- **Commentaires**

La formation des maîtres d'apprentissage a été réformée en 2019, à présent, il s'agit d'un module unique de 40 heures permettant de valider un titre inscrit au répertoire des certifications professionnelles.

Le module est dispensé par l'organisme de formation en revanche, la certification est réalisée par l'AFPA. En 2020, la procédure pour obtenir l'agrément reste compliquée et lente à mettre en place car les services de l'état ne sont pas encore opérationnels (léger mieux à l'horizon de septembre 2021).

- **Nombre de participants**

2 sessions à l'IRTS et 1 en établissements (Toulon) ont eu lieu en 2020 pour une trentaine de participants. A ce jour, aucun d'eux n'est certifiés en raison de la nouvelle procédure pour cette formation.

10. Vos constats sur l'Apprentissage actuel et à venir

Les aides à l'embauche pour l'apprentissage ont permis de voir une augmentation significative des inscriptions (50 étudiants pour les ES, soit quasiment le double des années précédentes). La formation en alternance reste un atout pour les étudiants car en effet, les résultats au diplôme témoignent d'une réussite bien supérieure à celle des « voies directes ».

Pour autant, nous restons vigilants à ce constat observé depuis plusieurs années car la réforme du diplôme et son orientation universitaire viennent complexifier les attendus des travaux notamment sur la partie écrite des examens (mémoire par exemple).

Sur les autres filières, notamment sur le niveau 4 (DEME), l'augmentation des contrats n'est à ce jour pas sensible ni très marquée. L'intérêt pour l'apprentissage comme atout de la GPEC reste cependant forte pour les employeurs et l'ouverture de la formation DEAES à cette voie d'accès, même si elle est concomitante à une réforme de la formation devrait voir augmenter le nombre de contrats sur cette filière et métier pour la prochaine rentrée universitaire et confirmer le frémissement de cette année. Une piste certainement de valorisation et de facilitation des recrutements et soutien des compétences.

11. Autres

Au regard de l'hétérogénéité des niveaux d'encadrement professionnel, la qualité des travaux écrits et leur suivi peuvent varier d'un étudiant à l'autre. En effet et par exemple, nous notons lors des épreuves de soutenances orales, des prestations de qualité différente ; ce qui nous alerte notamment sur la disponibilité et la place de l'accompagnement au sein de certaines structures.